

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se aplikují na všechny smlouvy, které Eastwood s.r.o. Se sídlem: Myslíkova 4, 120 00 Praha 2, vedené u krajského obchodního soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo: 36405, IČO: 49444174, DIČ: CZ49444174, IČ-DPH (dále jen „Prodávající“) uzavře za účelem prodeje výrobků zveřejněných na webové stránce eastwood-nabytek.cz a v tištěných katalogích prodávajícího (dále jen „zboží“).

1.2 Aplikace všeobecných obchodních podmínek druhé smluvní strany nebo jakýchkoliv jiných všeobecných obchodních podmínek je tímto výslovně vyloučená, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

2. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

2.1 Zájemce si může zboží objednat obvyklým způsobem – přímo v prodejně, nebo e-mailem. Objednávka se stává závaznou až po jejím oficiálním potvrzení prodejcem se stanovenou cenou a předběžnou dodací lhůtou.

2.2 Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy (dále jen „Smlouva“), k jejíž akceptaci se vyžaduje uhrazení zálohy kupujícím ve výši 50 % z kupní ceny objednaného zboží u katalogových výrobků, u atypických výrobků je záloha ve výši 50 % - 100 % podle rozsahu atypu. Ve velkoobchodním styku platí podmínky aktuální Obchodní dohody.

3. KVALITA ZBOŽÍ, KONSTRUKCE A BALENÍ

3.1 Nábytek je vyroben z masivního dřeva s výjimkou nábytkových součástí, pro které masivní dřevo není vhodné. Kvalita dýhy u použité dýhované MDF je B/C. Střední vzpěra u dvoulůžkových postelí je ze smrkového dřeva.)

3.2 Použité masivní dřevo může obsahovat vady, které se přirozeně vyskytují v přírodním materiálu, na viditelných místech však musí být profesionálně ošetřeny. Vnější pohledové plochy mohou obsahovat vady přírodního charakteru (očka, suky, zárosty...) do max. velikosti plochy 4 cm², záběhy běle, mírné barevné odchylky, barevnou a strukturální odlišnost vlastní masivnímu dřevu. Podélné napojení lamel se též připouští u výrobků delších než 200 cm. Na vnitřních částech nábytku se připouští běl a podélné napojení bez omezení, vady přírodního charakteru do rozsahu 10 cm². Na nepohledových plochách (spodních stranách – dnech, stolových plátech, zadních stranách hřbetů,...) se připouští lokální maloplošné nedohoblování, nedobroušení a lokální vady dřeva přirozeného charakteru.

3.3 Konstrukčně je nábytek uzpůsoben tak, aby mohl snášet běžné teplotní a vlhkostní rozdíly interiérů, není však určen pro nadměrně suché nebo vlhké prostředí, resp. exteriér. Vlhkost dřeva při výrobě výrobků je 9 +/- 2 %. Praskání dřeva v lepeném spoji je nepřipustné, mikrotrhliny na povrchu způsobené změnou vlhkosti dřeva v šířce do 0,2 mm jsou povolené. Prohnutí v příčném směru způsobené změnou vlhkosti je normální v rozmezí +/- 0,2 % v podélném i příčném směru.

3.4 Při atypickém vyhotovení zboží se připouštějí odchylky v provedení v závislosti na požadavku kupujícího.

3.5 Při výrobě se nábytek povrchově upravuje ve dvou vrstvách, je však možné, že vlivem různorodé struktury dřeva jako přírodního materiálu případně změnou vlhkosti prostředí po

dopravě a po vybalení nastanou menší změny v kvalitě povrchu (mírné zdrsňení povrchu napřímením dřevního vlákna). Tyto změny se obvykle snadno odstraní jednoduchým ošetřením nábytku (broušením a olejováním u olejovaného nábytku) i v domácích podmínkách.

3.6 Skříňkové a skříňové výrobky jsou dodávány ve smontovaném stavu. Postele, stoly a stolky nesmontované. Jejich smontování je však velmi jednoduché. Montážní návod je součástí všech výrobků dodaných v demontu.

3.7 Výrobky jsou standardně balené ve vícero vrstvách ochranných a balicích materiálů tak, aby se snížilo riziko poškození při přepravě. Výrobce preferuje dodání zboží v rámci vlastních služeb společně s montáží.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Pokud ve Smlouvě není písemně dohodnuto jinak, jsou náklady prodávajícího na balení zboží a jeho přepravu do místa dodání zahrnuty v ceně zboží, ale není možné dodat služby nezávisle na dodání zboží, resp. oddělit dodání a jiné služby.

4.2 Po vyrobení objednaného zboží, nejpozději při jeho odběru, je kupující povinen uhradit zbytek kupní ceny.

4.3 Při prodlení s plněním peněžního dluhu má prodávající právo požadovat od kupujícího vedle plnění úroky z prodlení (odst. 5.7 VOP).

4.4 Při úhradě bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, kupující uvede jako variabilní symbol číslo objednávky. Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.

4.5 Při odběru zboží kupující obdrží daňový doklad a potvrzení o zaplacení.

4.6 Bankovní poplatky při úhradě ze zahraničí hradí kupující.

4.7 Smluvní strany postupují při vypořádání svých daňových povinností podle právních předpisů platných v České republice.

4.8 Smluvní strany se zavazují akceptovat jakékoliv legislativní změny v právním řádu České republiky, včetně změn v daňových zákonech, které se dotknou Smlouvy a budou respektovat jejich aplikování po dobu jejich platnosti.

5. DODACÍ PODMÍNKY

5.1 Prodávající je povinen dodat zboží podle specifikace dohodnuté ve Smlouvě.

5.2 Pokud se smluvní strany nedohodli jinak, prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu v místě plnění dohodnutém ve Smlouvě. Kupující přebírá zboží a přijetí potvrzuje svým podpisem.

5.3 Pokud není ve Smlouvě písemně dohodnuto jinak, prodávající je povinen dodat objednané zboží v době nepřekračující 10 týdnů od potvrzení objednávky prodejcem. Standardní doba na výrobu typových výrobků sortimentu je 8–10 týdnů.

5.4 Pokud je prodávající v prodlení s dodáním zboží podle bodu 5.3 (nedodá zboží v dohodnutém termínu plnění), má kupující právo požadovat od prodávajícího zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny zboží uvedené ve Smlouvě, a to za každý den prodlení. Prodávající není povinen smluvní pokutu uhradit, jestliže porušení povinností nezavinil.

5.5 Kupující není oprávněn požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

5.6 Pokud kupující nezaplatí kupní cenu včas, prodávající je oprávněn odevzdání zboží odepřít, v tom případě nemá kupující právo požadovat od prodávajícího zaplacení smluvní pokuty podle bodu 5.4 těchto VOP.

5.7 Kupující je povinen převzít objednané zboží. V případě porušení této povinnosti a nepřevzetí zboží do 14 dní od avizovaného ukončení objednávky a uplynutí stanovené dodací lhůty výrobce (odst. 5.3 VOP), vzniká prodávajícímu nárok na náhradu způsobené škody, ušlý zisk a skladné (v souladu s § 614 odst. 2 OZ) ve výši 0,05 % z hodnoty nepřevzatého zboží příslušné objednávky za každý den uskladnění. Prodávající má právo uplatnit nárok na takto vzniklé škody ze zálohové platby klienta provedené při potvrzení objednávky.

6. ZODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ, REKLAMACE ZBOŽÍ

6.1 Záruční lhůta na výrobky z masivního dřeva je 24 měsíců. Na výrobky z jiného materiálu než masivní dřevo, stejně tak i na maloobchodní zboží, je záruka 24 měsíců. Všechny záruky na všechny produkty, jako i zboží pro právnické osoby, podléhají záruční lhůtě 12 měsíců. Záruku ve větším rozsahu může prodávající poskytnout kupujícímu i na základě jejich dohody, případně i jednostranným prohlášením v záručním listu a také v reklamě. Záruční doba zákonná, dohodnutá nebo poskytnutá prohlášením v záručním listu, začíná plynout zásadně od převzetí výrobku kupujícím.

6.2 O zodpovědnosti prodávajícího za vady zboží, podmínkách a způsobu reklamace včetně údajů o tom, kde je možné reklamaci uplatnit, a o vykonávání záručních oprav informuje spotřebitele REKLAMAČNÍ ŘÁD prodávajícího na stránce eee.eastwood-nabytek.cz.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny vzájemnou dohodou. V případě, že nedorazí k dohodě, budou spory s konečnou platností rozhodnuty příslušným soudem.

7.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti vůči kupujícímu uzavřením Smlouvy.

7.3 Kupující zasláním objednávky, resp. úhradou zálohové platby, potvrzuje, že je obeznámen s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a Reklamačním řádem a akceptuje podmínky v nich stanovené.

Pokud spotřebitel není spokojený s tím, jakým způsobem předávající vyřídil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho práva, má možnost obrátit se na prodávajícího s žádostí o nápravu. Jestliže prodávající na žádost o nápravu odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, spotřebitel má právo podat návrh na zahájení alternativního řízení svého sporu.

Informace o poplatcích za návrh najde spotřebitel na internetových stránkách konkrétního subjektu alternativního řešení sporu.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Osobní údaje jsou zpracovány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.

8.2 Provozovatel neposkytuje osobní údaje kupujícího třetí osobě, kromě zvolené přepravní společnosti, která zabezpečuje doručení zboží nebo služeb nebo státním orgánům v případě kontroly, případně zprostředkovateli, a to na základě vzájemné smlouvy uzavřené.

8.3 Provozovatel je povinen zabezpečit osobní údaje před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám přijetím vhodných technických a organizačních opatření. Taktéž všichni zaměstnanci provozovatele jsou povinni dodržovat mlčenlivost ve vztahu k osobním údajům.

8.4 Provozovatel od kupujícího získává následující osobní údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, doručovací adresa, fakturační adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, které jsou zpracovávány za účelem korektního zpracování Vaší objednávky. Tyto osobní údaje jsou uchovávány po dobu 10 let pro účely archivace. V rámci vyřízení objednávky dochází ke zpracování osobních údajů za účelem vystavení faktur, vystavení skladových (dodacích) listů, zabezpečení dopravy, jakož i účtování v účetnictví.